

## Regulamin

### § 1

#### Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin Usług, dalej zwany Regulaminem, został sporządzony w celu określenia szczegółowych warunków oraz zasad korzystania z Usług oferowanych przez Krzysztofa Lalaka, zatrudnionego przez Justynę Lalak, ul. Konwaliowa 17/24, 20-258 Turka, NIP: 9223010477, numer konta: 67 1140 2004 0000 3902 7743 3266.
2. Regulamin jest dostępny na stronie [www.krzysztofilalak.pl](http://www.krzysztofilalak.pl).
3. Warunkiem korzystania z oferowanych Usług jest zapoznanie się z treścią Regulaminu i akceptacja wszystkich jego punktów.

### § 2

#### Definicje

1. Użyte w Regulaminie sformułowania oznaczają:
  - a) Ankieta - ankieta wypełniana przez Usługobiorcę (Pacjenta) dotycząca stanu zdrowia, zawierająca listę przeciwwskazań do wykonania zabiegu wraz ze zgodą na zabieg, wypełniana podczas pierwszego spotkania z Usługodawcą.
  - b) Masaż - zabieg polegający na wykonaniu całościowego lub częściowego masażu ciała.
  - c) Refleksologia - zabieg polegający na uciskaniu tzw. refleksów znajdujących się na stopach, dłoniach oraz twarzy.
  - d) Kinesiotaping - usługa polegająca na oklejeniu określonej partii ciała taśmami.
  - e) Terapia Chińską Bańką Ogniową - zabieg polegający na stawianiu baniek ogniowych na określonym miejscu ciała.
  - f) Zabieg - określenie jednostkowe usługi.
  - g) Formularz - narzędzie służące do kontaktu w sprawie złożenia zapytania lub zamówienia Usługi poprzez stronę internetową.
  - h) Usługodawca - Krzysztof Lalak jako dyplomowany masażysta, refleksolog, trener personalny reprezentujący firmę Justyna Lalak, ul. Konwaliowa 17/24, 20-258 Turka, NIP 9223010477 lub inna osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia do przeprowadzenia usług.
  - i) Usługobiorca (Pacjent) - osoba korzystająca z usług oferowanych na stronie [www.krzysztofilalak.pl](http://www.krzysztofilalak.pl)
2. Usługi są świadczone w gabinecie Usługodawcy - ul. Relaksowa 23/9 w Lublinie oraz z dojazdem do domu pacjenta lub w innym wyznaczonym miejscu umożliwiającym bezpieczne wykonanie Usługi.

### § 3

#### Rodzaj i zakres świadczonych Usług

1. W ofercie świadczonych Usług znajdują się: Masaż, Refleksologia stóp, Refleksologia dłoni, Refleksologia twarzy, Kinesiotaping oraz Terapia Chińską Bańką Ogniową.

2. Warunkiem skorzystania z Usług jest wypełnienie Ankiety oraz brak przeciwwskazań do wykonania zabiegu lub w przypadku przeciwwskazań posiadanie pisemnej zgody lekarza na wykonanie zabiegu, a także złożenie pisemnej zgody na zabieg.
3. W przypadku jakichkolwiek komplikacji lub problemów zdrowotnych, Pacjent powinien skonsultować się z lekarzem.
4. Pacjent może zapisać się na wizytę:
  - a) Przez formularz zgłoszeniowy na stronie [www.krzysztoflalak.pl/kontakt](http://www.krzysztoflalak.pl/kontakt),
  - b) Przez telefon pod numerem 532 500 200 - rejestracja odbywa się przy pomocy rozmowy telefonicznej lub przez sms. Po zainicjowaniu kontaktu przez Pacjenta Usługodawca kontaktuje się z Pacjentem celem ustalenia dogodnego terminu wizyty,
  - c) Poprzez wiadomość e-mail pod adresem: [lalakfit@gmail.com](mailto:lalakfit@gmail.com) - Pacjent otrzymuje zwrotną wiadomość od Usługodawcy poprzez e-mail.
5. Pacjent jest zobowiązany podczas każdej wizyty do udzielenia prawdziwych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia oraz istniejących przeciwwskazań do wykonania Usługi.
6. W przypadku spóźnienia się Pacjenta na umówioną wizytę Masaż może zostać skrócony o ilość spóźnionych minut.
7. W trakcie wykonywania Masażu w pomieszczeniu do tego przeznaczonym może przebywać wyłącznie fizjoterapeuta oraz Pacjent. Osoba trzecia może być obecna przy wykonywaniu Usługi tylko za zgodą Usługodawcy.
8. Pacjent każdorazowo w przypadku ewentualnego odczuwania dyskomfortu lub złego samopoczucia w trakcie lub po zabiegu, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę.
9. Płatność za masaż jest dokonywana na zasadach opisanych w § 5.
10. Pacjent jest zobowiązany odwołać zarezerwowany termin najpóźniej 24h przed umówioną wizytą. W przypadku braku odwołania Pacjent ponosi pełny koszt jak za wykonaną Usługę.

## § 5 Płatności

1. Płatności za Usługi dokonuje się po wykonaniu Usługi gotówką bądź przelewem na numer konta: 67 1140 2004 0000 3902 7743 3266.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian cen znajdujących się w ofercie.

## § 6 Prawa i obowiązki Pacjenta

1. Pacjent ma prawo do:
  - a) Korzystania z Usług świadczonych przez wykwalifikowany personel posiadający wykształcenie specjalistyczne.
  - b) Konsultowania z Usługodawcą uzasadnionych wątpliwości dotyczących zakupionych usług zgodnie z zasadami opisanymi w § 9.
  - c) Reklamacji zakupionej Usługi na zasadach opisanych w § 7.
  - d) Zmiany zarezerwowanego terminu skorzystania z wybranej Usługi - po uprzednim skontaktowaniu się z Usługodawcą i ustaleniu nowego terminu.

Rezygnacja z umówionego terminu i wyznaczenie nowej daty spotkania jest możliwe najpóźniej do 24h przed umówionym terminem z zastrzeżeniem § 8.

2. Pacjent jest zobowiązany do:
  - a) Opłacenia usługi zgodnie z zasadami opisanymi w § 5.
  - b) Podania aktualnych i prawdziwych danych osobowych podczas wypełniania Ankiety. W przypadku zmiany tych danych Pacjent jest zobowiązany do poinformowania o tym Usługodawcy. W przypadku udzielenia przez Pacjenta informacji niepełnych lub niezgodnych z prawdą, dotyczących stanu jego zdrowia, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za następstwa stosowania przez Pacjenta Usług.
  - c) Korzystania z Usług zgodnie z regulaminem i przepisami prawa.
  - d) Skonsultowania z lekarzem braku przeciwwskazań do zastosowania zabiegów przed przystąpieniem do nich, a także prowadzenia regularnych spotkań kontrolnych.

## § 7

### Reklamacje

1. Pacjent ma prawo do złożenia reklamacji, jeśli proponowane Usługi nie są zrealizowane przez Usługodawcę zgodnie z zasadami obowiązującego Regulaminu.
2. Reklamacje należy złożyć w terminie 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia podlegającego reklamacji.
3. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej pod adresem e-mail: [lalakfit@gmail.com](mailto:lalakfit@gmail.com).
4. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, zakres reklamacji oraz przyczyny jej zgłoszenia.
5. Reklamacje będą rozstrzygane w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia przez Właściciela Justynę Lalak, ul. Konwaliowa 17/24, 20-258 Turka, NIP: 9223010477 w porozumieniu z Usługodawcą. Odpowiedź zostanie przesłana drogą mailową.
6. Reklamacja nie obejmuje powikłań, tj.: ból utrzymujący się 1-2 dni po wykonaniu zabiegu, złe samopoczucie, pojawienie się siniaków, uczulenie na składniki kosmetyków, zaczerwienienie skóry, uczulenie na klej zawarty w taśmach kinesio.

## § 8

### Odstąpienie od Umowy

1. Pacjent może odstąpić od umowy dotyczącej oferowanych usług do czasu odbycia usługi po wcześniejszym poinformowaniu o woli odstąpienia od umowy na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Odstąpienie od umowy zgodnie z zachowaniem min. 24h odstępu od umówionego terminu odbywa się bez ponoszenia konsekwencji finansowych.
3. Skorzystanie z usługi jest równoznaczne z wywiązaniem się przez Usługodawcę z przedmiotu umowy. Po zrealizowaniu Usługi przez Usługodawcę nie jest możliwe odstąpienie od umowy.

## § 9

### Prawa, obowiązki i wyłączenia z odpowiedzialności Usługodawcy

1. Usługodawca jest zobowiązany do zrealizowania Usług zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Świadczone dla Pacjenta Usługi opierają się na aktualnej wiedzy naukowej, z zastrzeżeniem, że Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za efektywność wybranych przez Pacjenta Usług.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmówienia lub przerwania wykonywania Usługi jeśli:
  - a) spotka się z zachowaniem nieadekwatnym do zakresu Usług (tj. agresja, propozycje seksualne),
  - b) Usługobiorca jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
4. Usługodawca ma prawo do:
  - a) Wprowadzenia modyfikacji i zmian w obrębie platformy internetowej [www.krzysztoflalak.pl](http://www.krzysztoflalak.pl).
  - b) Wprowadzenia zmian w Regulaminie oraz treściach (w tym cenach) zamieszczonych na stronie internetowej.
  - c) Niewykonania Usługi w przypadku, gdy Pacjent nie spełni wymagań zawartych w Regulaminie.
  - d) Odmowy wykonania usługi w przypadku, gdy oczekiwania Pacjenta nie są zgodne z ofertą zawartą na stronie [www.krzysztoflalak.pl](http://www.krzysztoflalak.pl).
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności:
  - a) W przypadku podania nieprawdziwych Danych Osobowych przez Pacjenta.
  - b) W przypadku uzupełnienia Ankiety niezgodnie ze stanem faktycznym.
  - c) W przypadku nie poinformowania Usługodawcy o zmianach dotyczących stanu zdrowia i aktualnie przyjmowanych leków.
  - d) Za brak uzyskania przez Pacjenta oczekiwanych rezultatów. Ze względu na indywidualne predyspozycje oraz inne czynniki zdrowotne efekty mogą być inne niż spodziewane.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. Pozostałe zagadnienia niezawarte w Regulaminie regulowane są przez przepisy polskiego prawa.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany powyższego Regulaminu poprzez opublikowanie nowego Regulaminu na stronie [www.krzysztoflalak.pl](http://www.krzysztoflalak.pl).
3. Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania go na stronie.